Support-Ticket-Script

URL

https://www.php-resource.de/script/PHP-Scripte/Sonstige-PHP-Scripte/Support-Ticket-Script_13460

Produktbild

Image not found or type unknown

Beschreibung

Dieses Script eignet sich für Anbieter von Dienstleistungen aller Art. Kunden können Ihre Anfragen oder technischen Probleme bequem an Sie weiterleiten. Jedes An- liegen bekommt eine Identifikationsnummer und wird je nach Anfrage direkt an den zuständigen Bearbeiter übermittelt. So behalten Sie den Überblick und können jede Nachfrage eindeutig zuordnen. Alle Fragen und Antworten sind für Sie und Ihren Kunden jederzeit einsehbar.

Funktionen:
- Erfassung von Anfragen, Störungsmeldungen oder Problemen
- Verteilung an die zuständigen Bearbeiter
- statistische Auswertung der Anfragen
- Sammeln von Fragen und Antworten für Statistiken oder FAQs
- Überwachung des Bearbeitungsstatus
- Einstufung nach Priorität und Dringlichkeit

Sie benötigen:
- eine Domain
- php-fähigen Webspace
- MySQL-Datenbank

Details zur Anzeige