

## lingx Ticketsystem 1.00

**URL** 



https://www.php-resource.de/script/Project---Customer-

 $Management/Ticket---Support systems/lingx-Ticket system-1-00\_13698$ 

**Produktbild** 



## **Description**

Mit unserem professionellen Ticketsystem bleiben Sie mit Ihren Kunden in Kontakt!

Kontakt ohne E-Mail ist hier das Stichwort. Der Kunde schreibt Ihnen eine Nachricht über das Kontaktformular und kann hierbei zwischen verschiedenen Befreffs, die Sie definiert haben, wählen. Zusätzlich ist ein Robot- und Spamschutz eingebaut.

Wenn Ihr (möglicher) Kunde das ausgefüllte Formular zuschickt, erhält er per E-Mail eine Bestätigung, dass Sie seine Nachricht erhalten haben, sowie einen Link wo er das sogenannte Ticket einsehen kann. Auch Sie erhaltenim Gegenzug eine kurze Informations E-Mail mit dem Link zum Administrationssystem, wo Sie alle Tickets einsehen, bearbeiten undlöschen können.

Natürlich können Sie und Ihr Kunde auf das Ticket beliebig oft antworten.

## Features:

- \* Einfacher Kontakt zu Ihren Kunden
- \* Professionelle und einfache Verwaltung der Tickets
- \* Einsehen der Tickets für den Kunden mit einer automatisch generierten Ticketnummer
- \* Einfache Einbindung in Ihre Webseite
- \* Design-Templates komplett per CSS anpassbar
- \* Betreffzeilen definierbar
- \* Weitere Administratoren können hinzugefügt werden
- \* Verschiedene Einstellungen
- \* Integriertes Ein-Klick Datenbank Backup
- \* Spam- und Robotschutz

## **Details zur Anzeige**