

IDS-Design GbR
Agentur für neue Medien
Dalmerweg 3
59269 Beckum

Datum: 29.10.2003
Bearbeiter: S.Schoppengerd
Projekt: www.easy-scripts.de

Projektdefinition für ein neues Bestellformular / Lizenzverwaltung

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Dokument möchten wir Ihnen das von uns gewünschte Projekt ein wenig näher bringen und hoffen, dass es Ihnen möglich ist, auf Grundlage dieser Informationen ein Angebot zu erstellen.

Bitte beachten Sie, dass diese Features nur ein „Brainstorming“ unserer Ideen sind. Sollten Sie bessere oder andere Vorschläge haben, so sind wir für Ihre Ideen immer offen.

Neben den Kosten werden von uns natürlich auch Angaben über den Realisierungszeitraum benötigt.

Mit freundlichen Grüßen,

Sascha Schoppengerd

Allgemeine Informationen

Bei dem Projekt geht es um die Erweiterung der Bestellfunktion auf unserer Website: www.easy-scripts.de

Dort ist momentan eine einfaches PHP/HTML-Formular vorhanden, das die Daten der Formularfelder in eine SQL-Tabelle schreibt und gleichzeitig per Email an unseren Administrator versendet. Dem Besucher wird nach dem Bestellvorgang automatisch eine Auftragsbestätigung per Email gesendet, die die jeweilige ID seiner Bestellung in der SQL-Tabelle als Verwendungszweck beinhaltet.

Beispiel:

„Verwendungszweck für Ihre Überweisung: BSN xx“...wobei das XX die jeweilige ID repräsentieren soll

Das Bestellformular: Probleme / Lösungen / Wünsche

1. Ein grundlegendes Problem liegt z.B. momentan darin, dass diese Lösung nur die Gesamtsumme der Bruttopreise addiert und diese an den Kunden versendet. Da wir viele Kunden aus anderen europäischen Staaten haben, ist dieses natürlich absolut unzureichend und muss geändert werden. Bei der neuen Umsetzung sollte es also einen Unterschied geben, aus welcher Nation der Kunden bestellt. D.h. es muss entsprechend der Brutto oder Nettopreis berechnet werden.
2. Für den Administrator sollte es eine Möglichkeit geben, die verschiedenen Artikel der Produktwebsite über den Adminbereich zu editieren. Wobei dieser Adminbereich nahtlos ins Design der Website integriert werden muss. Zu diesem Zweck können wir ein Dreamweaver-Template zu Verfügung stellen.
3. Optimal für unsere Bedürfnisse wäre z.B. ein kleines Warenkorbsystem, dass sich am jetzigen Layout orientiert. Eine Kundenregistrierung mit automatischer Emailfreischaltung muss vor Bestellung vorhanden sein...ohne Registrierung...keine Bestellung
4. max. 20 Artikel in 3 verschiedenen Kategorien
5. optional die Möglichkeit ein kleines Thumbnail zu jedem Artikel zu speichern
6. Zahlungsarten: Vorkasse, Rechnung (nur mit Angabe einer Kundennummer möglich !), Moneybookers
7. Lieferart: Download-Link, Versand auf CD-ROM (zzgl. 5,50 EUR)
8. automatische Vergabe einer Bestell/Lizenznummer als Verwendungszweck
9. Kundennummer soll später von Hand durch den Admin vergeben werden
10. Nach dem Bestellvorgang soll die Bestellung im Adminbereich als „offener Posten“ geführt werden
11. Möglichkeit für den Admin sämtliche Kundendaten zu editieren
12. Es sollten Mengenstaffelungen möglich sein, so dass bei der gleichzeitigen Abnahme bestimmter Lizenzmengen automatisch die Rabatte berechnet und abgezogen werden.

Das Lizenzverwaltung: Probleme / Lösungen / Wünsche

Sobald der Administrator dann für einen „offenen Posten“ die Bezahlung bestätigt hat, soll der Kunde eine automatische Email mit den Zugangsdaten für den Kundenbereich bekommen. Bei seiner ersten Anmeldung im KCC (Kunden-Control-Center) muss der Kunde dann das zuvor automatisch generierte Passwort ändern. Zusätzlich muss er beim ersten Login einer URL angeben unter der er das Portal installieren möchte. Diese URL sollte er natürlich später ändern können, doch vor dem ersten Download ist auch eine erste URL-Registrierung notwendig.

Nach erfolgreicher Anmeldung wird der Kunde dann im KCC auf einer Übersichtsseite geleitet, auf der alle auf ihn registrierten URL's aufgeführt sind. Aus der Übersicht sollte hervorgehen, die Lizenznummer, wann die Lizenz erworben wurde, der Status (aktiv, inaktiv) und wie lange eine Lizenz gültig ist.

Sofern der Status einer Lizenz aktiv ist, sollte ein Downloadsymbol freigeschaltet werden, unter dem der Kunde die jeweils aktuelle Version des Scripts downloaden kann. Für die Admin muss die Gesamtanzahl der Download pro Datei gezählt werden. Also ist also ein Art „Downloadmanager“ notwendig...

Der Status einer Lizenz richtet sich nach dem erworbenen Paket...d.h. Vollversionen sind unbegrenzt „aktiv“, während die 1 Jahreslizenz nur 12 Monate nach Kaufdatum die Downloadmöglichkeit frei gibt. Nach Ablauf der 12 Monate muss die Lizenz automatisch auf „inaktiv“ umstellen und den Download somit sperren.

Gleichzeit werden alle „inaktiven“ Lizenznummern im Adminbereich aufgeführt und dem Kunden eine Email gesendet, die ihn darauf hinweist, dass die Lizenz abgelaufen ist und ihm einen Link bereitstellt, unter dem er einen neuen 12 monatigen Zugang erwerben kann.

Wenn ein Kunde nun nach z.B. 4 Wochen eine weitere Lizenz erwirbt, muss gleichzeitig sein persönliches KCC auf die Angabe einer weiterer URL's erweitert werden. Kurz gesagt...es müssen die erworbenen Lizenzen pro Kunde protokolliert werden und ihm pro Lizenz die Angabe einer URL gegeben werden...wobei wie bereits erwähnt die Angabe mindestens einer URL die Voraussetzung für einen Download ist.

Zwingend erforderlich ist eine Möglichkeit für den Administrator bestehende Kunden in das System zu integrieren...sprich er muss einen Kunden von „Hand“ anlegen können und dieser erhält dann anschließend automatisch seine Zugangsdaten per Email.